

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ของสถานีตำรวจภูธรปาดังเบซาร์

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สถานีตำรวจภูธรปาดังเบซาร์ ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรปาดังเบซาร์ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียด ดังนี้



ภาพจุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
ของสถานีตำรวจภูธรป่าดงเบขาร์



(๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน/
One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	- ได้จัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



(๒) กิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นธรรม

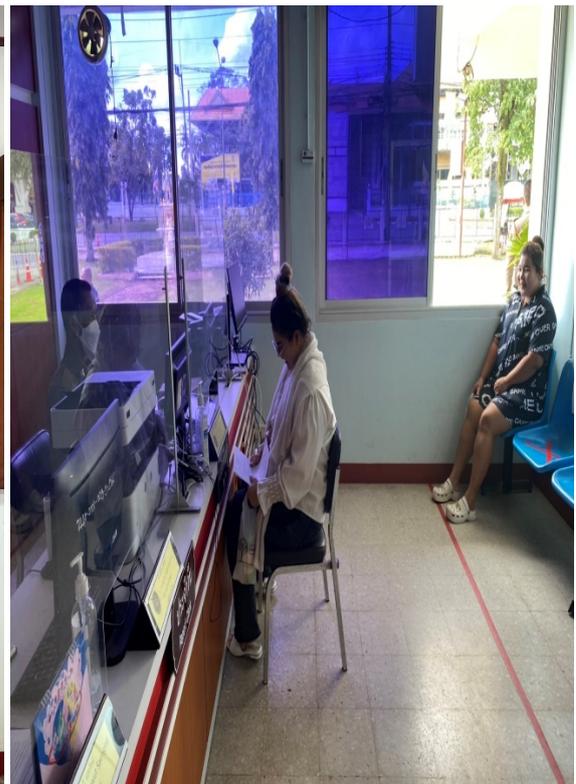
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสวงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อพนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



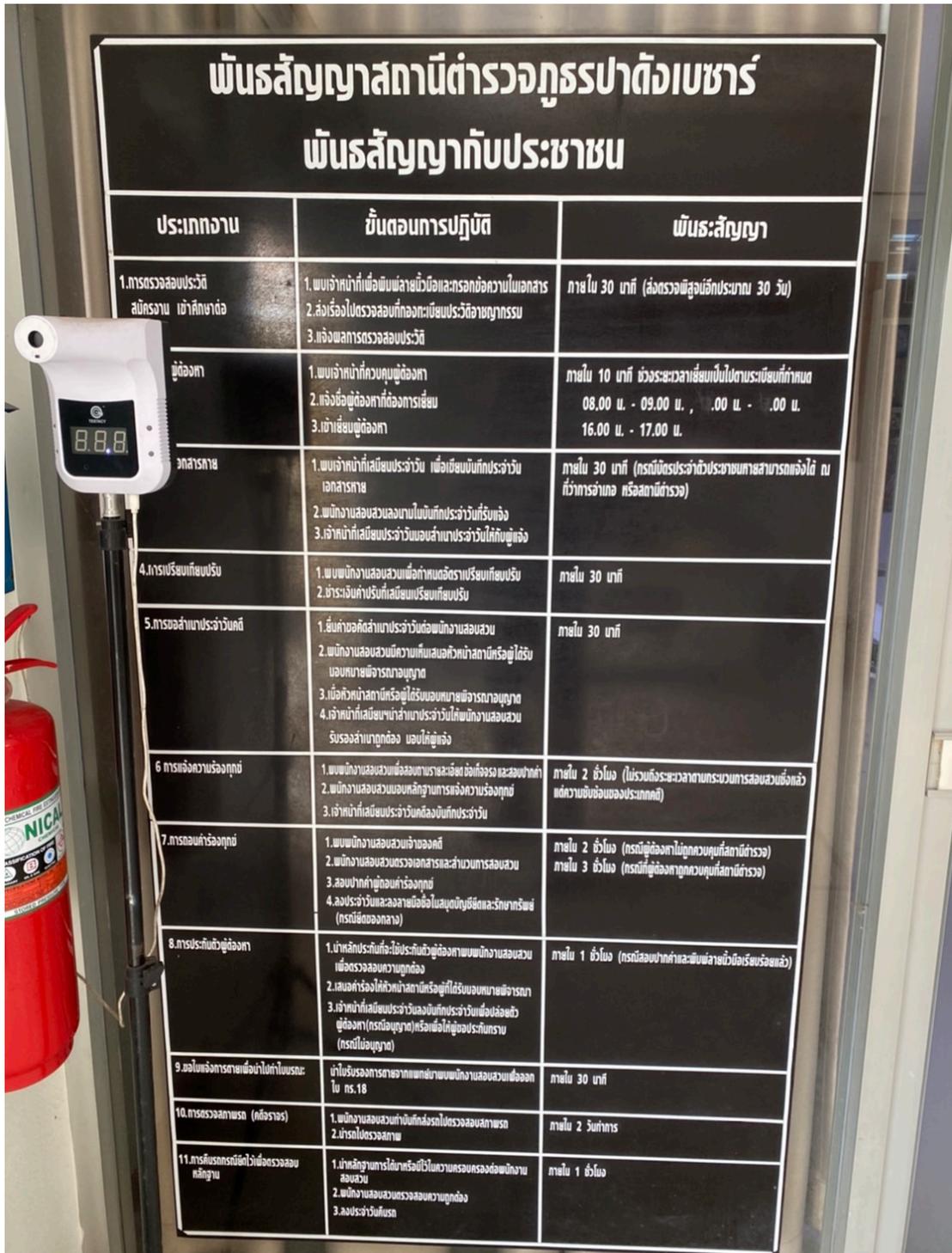
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือ ต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันระสัณฐยา	การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากร ที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันระสัณฐยา ให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการ ให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย NO Gifft Policy	ติดไว้ในจุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัด ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.คมเทพ เปาอินทร์ ผกก.สภ.ปาดังเบซาร์ ให้นำหน่วยงานประกาศ ได้จัดทำในรูปแบบ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ
QR Code คู่มือการให้บริการประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรปาดังเบซาร์



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ รถเข็นคนพิการ ที่จอดรถคนพิการ เป็นต้น

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	วันที่ ๒๑ ธ.ค.๖๖ เวลา ๑๐.๓๐ น. พ.ต.อ.คมเทพ เปาอินทร์ ผกก.สภ.ปาดังเบซาร์ ได้ดำเนินการประชุม ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีการ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	วันที่ ๗ ก.พ.๖๗ เวลา ๑๐.๓๐ น. พ.ต.อ.คมเทพ เปาอินทร์ ผกก.สภ.ปาดังเบซาร์ ได้ดำเนินการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานในส่วนของคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

